

empathie • partage • apprentissage • émotions

Comment faire pour que les usagers se sentent attendus ? Comment apaiser l'attente à la MDM ? Comment rendre réhumaniser l'attente à la MDM ?



Inciter à tendre l'oreille sur les petits détails de son quartier



Une carte interactive invitant l'utilisateur à tendre l'oreille pour redécouvrir son quartier par des scènes de vies et rendre la salle d'attente plus accueillante, et moins «déprimante».



Faire en sorte que les usagers se sentent attendus, avoir une approche plus humaine des lieux, amener de l'émotion et des moments de vie

➤ Une fresque à vivre et à entendre ! Une fresque qui donne à lire l'espace de son quartier autrement, tout en créant une proximité avec le quartier. Mettre l'utilisateur dans une ambiance, ce sont les murs qui leur parlent. Volonté de mettre en avant le côté humain de la MDM en offrant des moments de vie à écouter ainsi que des bons plans pour avoir une transition vers l'administratif.

Léa Mosesso
Ariane Loizon
Capucine Perrin
Maurine Minchella
Pierre-Gilles Levallois